

Programmas „Paplašinātā riepu garantija” noteikumi

I. Vispārējie noteikumi

Paplašinātā riepu garantijas programma, turpmāk tekstā – “Programma” vai “programma”, attiecas uz sekojošiem riepu zīmoliem: Yokohama, Toyo, Maxxis, GT Radial, Sailun un Triangle.

Programmā iespējams pieteikt visu minēto zīmolu vieglo automašīnu, apvidus auto un komerctransporta riepas – visus to veidus un izmērus.

Paplašinātā riepu garantija ir spēkā tikai tad, ja 48 stundu laikā kopš pirkuma brīža tiek sekmīgi veikta riepu reģistrācija šai programmai Interneta vietnē <https://rieputgarantija.lv>.

Anketai jābūt aizpildītai pilnībā, norādot: pirkuma datumu, čeka numuru, pārdevēja nosaukumu; riepu nosaukumu un riepu kodus (DOT numurus); automašīnas, kurai ir paredzētas Programmas ietvaros iegādātās riepas, marku, modeli, valsts reģistrācijas numuru; Programmas dalībnieka kontakttālruni un e-pastu apmaiņai ar nekomerciāla rakstura informāciju.

Paplašinātā riepu garantija ir spēkā, ja pircējs ir saglabājis un var iesniegt pārdevējam pirkuma dokumentu. Pirkuma dokumentam (kases čeks, pavadzīme) jābūt pilnībā un pareizi aizpildītam.

Apmainīt iespējams tikai tās riepas, uz kurām attiecas Paplašinātās riepu garantijas programma. Maiņu var veikt tikai vienu reizi katrai riepai.

II. 6 mēnešu aizsardzība pret mehāniskiem bojājumiem

Ja riepa tiek bojāta (saduršana, saplēšana vai deformācija) to ekspluatācijas laikā ārēju apstākļu iedarbības rezultātā, un bojājums nav saistīts ar ražošanas brāķi, riepa bez maksas tiek aizvietota pret jaunu analogisku riepu. Ja maiņa nav iespējama, Programmas dalībniekam tiek kompensēta riepas cena proporcionāli tās nodilumam. Ja riepu iespējams saremontēt, nezaudējot tas ekspluatācijas īpašības, tad šāds bojājums ir uzskatāms par Programmas dalībnieka pašrisku, kas nozīmē, ka remonts netiek apmaksāts Paplašinātās riepu garantijas ietvaros.

Paplašinātās riepu garantijas programma nesedz tādu bojājumu novēršanu, kas ir saistīti ar vismaz vienu no šajos apakšpunktos minēto:

- ventīļu, disku, ritošas daļas un/ vai citiem auto defektiem;
- nepareizas riepas ekspluatāciju (piem., nepareiza savirze, spiediens, neatbilstība auto ražotāja specifikācijai);
- nepareizas riepas montāžu un/vai demontāžu;
- riepas ekspluatāciju, kas neatbilst riepas specifikācijai un/vai mērķim, kuram riepa nav paredzēta:
- riepas ekspluatāciju sportam vai riepas agresīvu ekspluatāciju (piem., driftam);
- vandalismu;
- termisko iedarbību un/vai ķīmisko vielu iedarbību;
- satiksmes negadījumu;
- nepārvaramas varas apstākli.

Ja kāds no šī punkta noteikumiem ir pretrunā ar citu Programmas noteikumu, noteicošais spēks ir šim punktam.

III. 15 dienu apmierinātības garantija

Ja Programmas dalībnieks konstatē, ka riepas neatbilst viņa prasībām (nav komfortablas, nav pietiekami labi vadāmas, vai arī tām nepiemīt kādas citas svarīgas īpašības), viņam ir tiesības tās (4 riepu komplektu) apmainīt pret līdzvērtīgas specifikācijas riepām. Servisa izdevumus un riepu cenu starpību sedz Programmas dalībnieks.

Apmierinātības garantijas piemērošanas ierobežojumi:

- minimālais pirkuma apjoms ir 4 (četras) viena zīmola un modeļu riepas;
- riepas protektora nodilums nedrīkst pārsniegt 0.5mm no sākotnējā protektora dziļuma;
- riepām nedrīkst būt bojājumi;
- maiņu var veikt tikai vienu reizi.

IV. 2 gadu aizsardzība pret ražošanas defektiem

Gadījumā, ja riepā tiek konstatēts ražotāja brāķis, tad riepa pēc pārdevēja ieskata tiek mainīta vai arī tiek izmaksāta kompensācija.

Uz ražošanas brāķa garantiju attiecas visi vispārpieņemtās garantijas nosacījumi.

V. Beigu noteikumi

“LATAKKO” SIA ir Programmas izstrādātājs.

“LATAKKO” SIA nodrošina Programmas izpildi kā papildus noteikumu riepu pirkšanai.

Šī Programma un/vai citi šeit minētie nosacījumi nav uzskatāmi par “garantiju” Latvijas Republikas normatīvo aktu izpratnē.

Šie noteikumi ir saistoši Programmas dalībniekam no brīža, kad Programmas dalībnieks ir akceptējis tos. Akceptējot šos noteikumus, Programmas dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies ar Programmas noteikumiem un pilnīgi izprot tos.